

§ 39 Gemensam telefonväxel för hela Svenska kyrkan

PETER BERNÖVALL:

Herr ordförande! Jag talar för utskottet i den här frågan och börjar med att yrka bifall till utskottets förslag att avslå motion 2011:52. Utskottet delar motionärens åsikt om att en ändamålsenlig och kostnadseffektiv telefonlösning är viktig för alla enheter inom Svenska kyrkan. Tillgänglighetsaspekten är också viktig i sammanhanget. Det finns emellertid redan flera gemensamma telefoniplattformar som provas, och det är den stora GTP-lösningen som några stift provar i ett projekt. Det finns även andra stiftsbaserade lösningar som ser ut att fungera väldigt bra så långt man har provat nu. Det här nationella systemet GTP skapar de möjligheter som motionären efterfrågar, nämligen samverkan mellan enheter i församlingen och mellan olika församlingar. Inte minst är det väldigt viktigt att man kan gå in för varandra och ge svar på frågor och vara tillgänglig, för det har varit alldeles för dåligt på många ställen. Det är också viktigt att man kan få ett slags förbindelse mellan de olika nivåerna och att det ska gå smidigt. Utskottet stöder att projektet drivs av stiftet och stiftsnivå men med stöd från nationell nivå. Det arbete som redan pågår med gemensamma telefoniplattformar gör att utskottet föreslår att motion 2011:52 avslås. En total lösning av en jätteplattform eller call center eller liknande för hela kyrkan är jag inte säker om det är en optimal lösning. Jag tror att stiftsvisa lösningar är det som man kanske bör satsa på. Som sagt, bifall till utskottets förslag, avslag på motion 2011:52.

MICAEL ÅSMAN:

Herr ordförande, vänner i kyrkomötet, biskopar och övriga på läktaren och ni ute på webben! Anledningen till att jag skrev den här motionen var just det som föregående talare sade, att det handlar tillgänglighet och samverkan. När människor ringer till kyrkan ska en levande människa svara. Samverkan är att vi kan samverka med andra församlingar och med stift och även på nationell nivå. Det kostar ju en del att ringa. Jag jobbar i en församling som har ungefär 6 000 tillhöriga. Vi lägger ungefär 80 000 kronor per år för att ringa. Jag vet att det förs samtal med Telia, och det senaste ramavtalet innebär just det att nu så är det gratis att ringa till fast telefoni, det är gratis att ringa till svenska mobiloperatörer och det är naturligtvis gratis att ringa inom Centrexväxeln. Det man slipper med det här, är att man slipper köpa en fast växel, och mycket riktigt som det står i utskottets betänkande att det är ungefär 10 000-11 000 användare som redan har Centrexväxel så jag vet att det pågår ett arbete. Men jag tycker att det är viktigt att lyfta fram det här för det är en sådan kostnad som är onödig om det finns teknik. Jag vill också säga att jag är glad och stolt över det arbete som har lagts ner i utskottet. Jag är oerhört nöjd med den behandling som motion 2011:52 har fått, för Centrexväxeln är en möjlighet att ta tillvara på den tekniska utveckling som nu pågår. Jag vet också att varje församling är en egen juridisk person men det finns en möjlighet att hänga på för att faktiskt spara pengar och för att öka sin tillgänglighet. Men det är klart, vi kan inte stå här och säga att ni ska, utan det ges en möjlighet att hänga på just vad gäller tillgängligheten och samverkan. Jag tänker inte yrka på bifall av motionen utan mer tacka för den behandling och det bra arbete som nu pågår. Jag vet att det här är en god lösning för Svenska kyrkan vad gäller den interna kommunikationen, men också tillgängligheten för dem vi är till för. Tack så hemskt mycket för den behandling motionen har fått!

MATS JOHANSSON FLYGG:

Kyrkomötesledamöter, biskopar, åhörare och ordförande! Det jag vill ta upp i dag handlar om kommunikation igen. Det är något som är väldigt svårt och kanske det som i vårt samhälle kostar mest pengar, oftast därför att vi inte kommer i en bra dialogsituation. I det senaste numret av tidningen FÖR, Svenska kyrkans arbetsgivarorganisations tidning, står det "onödiga hinder för dop" som ett av de här exemplen, dvs. att det finns en nedåtgående trend när det gäller dop i vår kyrka. Man har gjort en undersökning som visar att det handlar om kommunikation. Man får inte tag i prästen eller pastorsexpeditionen, och det har indirekt att göra med möjligheten att nå fram till oss som kyrka, oss som medlemsorganisationens effektiviserande del när det gäller de kyrkliga handlingarna av gudstjänster och vad vi nu vill veta. Det här tror jag är det viktiga i dag för oss att se, att när vi har avslagit en motion om utredning om telefoni, så är det ändå viktigt för oss allesammans att ta med det här, att detta inte är något vi kan slå oss till ro med, att allting är bra om vi gör ett avtal med Telia, utan det är något som har med dialog och det har med kommunikation att göra. Där är ett uppdrag framför allt tycker jag till stiftets nivå kanske, men också naturligtvis till kyrkomöte och kyrkostyrelse. Gör allt som nu går att göra för att underlätta de tekniska frågorna för att den här frågan inte ska komma upp igen, att det är tekniken som hindrar att vi får nya medlemmar i vår kyrka.