
Kyrkomötet

Ekonomi- och egendomsutskottets betänkande 2011:7

Gemensam telefonväxel för hela Svenska kyrkan

Sammanfattning

I detta betänkande behandlas motion 2011:52 om gemensam telefonväxel för hela Svenska kyrkan. Utskottet delar motionärens uppfattning att det är viktigt att kyrkan har en ändamålsenlig och kostnadseffektiv telefonlösning. Utskottet konstaterar att det redan idag pågår ett arbete med att utveckla kyrkans telefonlösning. Utskottet föreslår därför att motionen avslås.

Utskottets förslag till kyrkomötesbeslut

Kyrkomötet beslutar att avslå motion 2011:52.

Motionens förslag

Motion 2011:52 av Micke Åsman, Gemensam telefonväxel för hela Svenska kyrkan

Kyrkomötet beslutar att uppdra till kyrkostyrelsen att utreda möjligheten för en gemensam telefonväxel för hela Svenska kyrkan.

Bakgrund

I 56 kap. i kyrkoordningen finns bestämmelser om Svenska kyrkans gemensamma register och IT-system. I 2 § finns en förteckning över kyrkans gemensamma register och därmed även IT-system. Av bestämmelsen framgår att det ska finnas register som kan användas för hantering av kyrko- och begravningsavgift, kyrkoval, statistik m.m. Av 3 § framgår att kyrkostyrelsen får besluta om ytterligare register samt ”bestämma om användningen av Svenska kyrkans gemensamma datasystem”.

Bestämmelsen i 3 §, avseende kyrkostyrelsens ansvar för Svenska kyrkans gemensamma datasystem, beslutades vid 2005 års kyrkomöte efter förslag från kyrkostyrelsen. I sin skrivelse 2005:11 *Förslag till ändringar i kyrkoordningen* konstaterade kyrkostyrelsen att den reglering som gällt fram till dess inte var ändamålsenlig. Detta berodde bland annat på att regleringen i hög grad fokuserade på kyrkobokföringssystemet istället för på kyrkans samlade behov av IT-lösningar. Genom beslutet vidgade och tydliggjorde kyrkomötet kyrkostyrelsens ansvar för att hantera samtliga Svenska kyrkans gemensamma datasystem.

Frågan om administrativ samverkan inom Svenska kyrkan är aktuell. I Strukturutredningens rapport *Närhet och samverkan* (SKU 2011:2) föreslås att ”Arbetet med gemensamma administrativa system och administrativ samverkan ska intensifieras med syfte att i största möjliga utsträckning ha samma system varav vissa bör vara obligatoriska”. Utredningen lyfter bland annat fram IT och tillgänglighetsfrågor. Tillgänglighetsfrågorna är intimt förknippade med frågan

om telefoni och växellösningar. Utredningen pekar på att ett antal system framöver bör bli gemensamma och obligatoriska, bl.a. ekonomi- och lönesystem. En gemensam och obligatorisk telefonilösning ingår däremot inte i utredningens förslag.

GIP och GTP: gemensamma plattformar för IT och telefoni

2006 startade Luleå stift tillsammans med Svenska kyrkans nationella nivå en förstudie om gemensam IT-plattform. Projekt skulle komma att utvecklas till det som idag kallas GIP, Gemensam IT-plattform för Svenska kyrkan. Samtliga stift, förutom Västerås stift, är idag engagerade på ett eller annat sätt i GIP. GIP används av ett mycket stort antal församlingar runt om i landet. Även Västerås stift arbetar med IT-samordning, men har valt en egen modell.

Som en naturlig förlängning av den IT-samordning som följer av GIP har såväl församlingar som stift efterfrågat en motsvarande samordning inom telefoniområdet. Detta har varit en logisk utveckling eftersom telefonitjänster i allt större utsträckning integreras i olika typer av IT-lösningar. Svaret har blivit GTP, Gemensam Telefoniplattform för Svenska kyrkan. Svenska kyrkans nationella nivå har sedan länge haft ett ramavtal med Telia som rör olika typer av telefonitjänster. Ramavtalet är motiverat av att Svenska kyrkan årligen köper tjänster för stora belopp från Telia. Mot bakgrund av att bl.a. Stockholms stift efterfrågat en nationell telefonistrategi omförhandlade nationell nivå ramavtalet med Telia under 2010. Syftet med omförhandlingen var att möjliggöra skapandet av GTP. Teknikvalet för GTP är Telia växellösning som kallas Centrex. Motiven till valet av Centrex är bl.a. att många församlingar redan tidigare hade denna växel (cirka 10 000 anknysningar), att tekniken är väl beprövad samt att den även fungerar väl utanför tätort. En fördel med Centrex är att församlingen kan koppla in såväl fasta befintliga telefoner som mobiltelefoner i växeln, vidare behöver ingen fysisk växel installeras lokalt. Lösningen innebär att telefonitjänster kan samordnas på församlings-, stifts- och nationell nivå. Bland de tjänster som kan erbjudas finns allt från integration mellan växel och den kalender som finns i kyrkans gemensamma IT-plattform till att erbjuda olika former av samverkan runt växeltelefonistjänster för ökad tillgänglighet. Samtal inom växellösningen är kostnadsfria.

Stockholms- och Luleå stift har pågående projekt för att ansluta intresserade församlingar till GTP. Projekten genomförs inom respektive stift med stöd från den nationella nivån. Ett flertal andra stift står i startgroparna eller har redan initierat projekt med syfte att införa GTP.

Utskottets överväganden

<p>Utskottets förslag: Kyrkomötet beslutar att avslå motion 2011:52.</p>

Utskottet delar motionärens uppfattning att en ändamålsenlig och kostnadseffektiv telefonilösning är viktig för alla enheter inom Svenska kyrkan. Frågan är även viktig ur ett tillgänglighetsperspektiv.

Utskottet konstaterar att det redan idag finns en gemensam telefoniplattform (GTP) som används av ett växande antal stift och församlingar. Den valda vägen med GTP skapar de möjligheter som motionären önskar i form av t.ex. avgiftsfri telefontrafik mellan de samverkande enheterna. Lösningen möjliggör för församlingar att samverka med varandra utifrån de behov som finns hos respektive enhet. Tekniken ger även förutsättningar för samverkan på olika nivåer, allt från församlings- och kontraktsnivå till stifts- och nationell nivå.

Utskottet stödjer den valda modellen för IT- och telefonisamverkan, dvs. att projekten bedrivs av stiftet, med stöd av nationell nivå.

EE 2011:7

Mot bakgrund av det redan pågående arbetet med GTP föreslår utskottet att motionen avslås.

Uppsala den 28 september 2011

På Ekonomi- och egendomsutskottets vägnar

Gusten Rolandsson, ordförande

Anders Granberg, sekreterare

Beslutande: Gusten Rolandsson, ordförande, Ingrid Karlsson, Sigvard Olsson, Gun Eriksson, Tommy Eriksson, Mats Johansson Flygg, Marcus Bernhardsson, Margareta Nisser-Larsson, Jan G Nilsson, Sten Persson, Gerd Gullberg Johnson, Peter Bernövall, Gunvor Torstensson, Birgit Friggebo och Claes Björndahl.

Övriga närvarande vid beslutstillfället: Titti Ådén, Magnus Nilsson, Linn Berglin, Svante Erlandsson, Carina Håkansson, Åke Löfstrand, Ragnhild Bertius, Gunnar Pettersson, Jan Friheden, Dan Sarkar och Markus Nordenmark.

Biskop Per Eckerdal har deltagit i utskottets överläggningar.