
Kyrkomötet
Motion 2013:24
av Margareta Larsson

Kontaktuppgifter till medlemmar

Förslag till kyrkomötesbeslut

Kyrkomötet beslutar att uppdra till kyrkostyrelsen att ta fram ett system för lättare hantering av kontaktuppgifter till medlemmar utifrån motionens intentioner.

Motivering

Informationssamhället kräver att vi i allt större mån tvingats överta samhällets tidigare tjänster och service. Som exempelvis kan nämnas bankärenden och andra informativa tjänster där man tidigare kunde ringa ett samtal och få direkt service och besked av en mänsklig röst i andra änden av telefonen. Man kunde till och med få ut kontanter, direkt av en mänsklig kassörska, på banken.

I dag får vi alltmer sällan ett mänskligt möte med samhället. Då service-samhället i högre grad försvunnit i takt med nedskärningar och rationaliseringar ökar stressen för att hinna med det mest nödvändiga. Det finns en ständig press på alla medborgare att bli än snabbare, effektivare och mer insatta i smått som stort. Enligt min mening saknar många en mänsklig röst och närvaro som kan bistå med flexibilitet som en frist i vardagsstressen.

När det gäller stora händelser för människor i vardagen så som födsel och dödsfall agerar kyrkan tyvärr som samhället i övrigt. När kyrkan fått information om en händelse i församlingen skickas en opersonlig broschyr till brevlådan med uppmaning om att mottagaren själv ska ta kontakt om man önskar. För att få mer respons bör kyrkan istället själv bedriva uppsökande verksamhet och även ta kontakt per telefon för att, om intresse finns, bjuda in personen till kyrkans tjänster och verksamheter. Ett personligt möte och en mänsklig röst är oslagbart när det gäller att bygga relationer och en organisation kan aldrig växa utan relationer. En tydligare styrning i organisation kan vara en stor hjälp till församlingstillväxt varför församlingar kan behöva nationella riktlinjer.

I dag finns förvisso ett nationellt register och önskvärt vore att information om händelser presenterades för församlingarna på ett snabbt och användbart sätt. Telefonnummer, adress, namn, personnummer, närmast anhöriga (med kontakt-information) är exempel på information som församlingen kan behöva för att kunna verka effektivt och i god tid.

Stockholm den 29 juni 2013

Margareta Larsson (SD)